

Ét nummer - én indgang

Nu er det blevet lettere at ringe til Sundhed og Omsorg

87 13 16 00

Har du brug for hjælp eller svar på spørgsmål i forhold til pleje og omsorg, så ring.

TEKST Line Sæderup FOTO Niels Aage Skovbo

Uanset om du skal have hjælp til rengøring eller vejledning om sygepleje til en kræftsyg pårørende, så behøver du kun at kende ét telefonnummer. Aarhus Kommune har samlet ét stort team, der er klar til at hjælpe, når borgerne ringer ind med spørgsmål om sundhed og omsorg.

”Det skal være lettere at finde ud af, hvor man skal ringe hen. Så nu skal man kun huske ét nummer,” siger Kathrine Maltha Borup, leder af det nye team Sundhed og Omsorgslinjen, der betjener den telefoniske indgang til Sundhed og Omsorg.

Helt konkret har Aarhus Kommune samlet 23 medarbejdere, der som primær opgave skal håndtere telefoniske henvendelser fra borgere, pårørende og eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne har forskellige faglige baggrunde, og teamet kan derfor svare på langt de fleste spørgsmål, videreformidle en besked eller stille videre til dem, der kan.

Fokus på den enkeltes behov

”Så sent som i dag har jeg snakket med en mand, der ville have bevillet en kørestol til sin svigerfar. Og en kvinde, der gerne vil have mere

HVAD KAN JEG RINGE OM?

- Pleje og praktisk hjælp
- Sygepleje
- Personlige hjælpemidler
- Boligansøgninger
- Omsorgstandpleje
- Genoptræning efter hospitalsindlæggelse
- Kørsler
- Korttidspladser
- ... Med mere!

hjælp til sin syge mor,” fortæller Maiken Hansen, der arbejder i Sundhed og Omsorgslinjen. Hun er uddannet SOSU-assistent og har tidligere arbejdet på plejehjem i område Nord.

For Maiken er det alsidigheden og fokus på den enkeltes individuelle behov, der gør arbejdsdagen spændende.

”Jeg kan godt lide at snakke med mennesker. Og det kan være om stort og småt. For mig er det vigtigste, at jeg sammen med borgeren finder en løsning eller giver et ordentligt svar, der giver borgeren den klarhed, som han eller hun har brug for. Så har det været en god dag for mig,” siger hun og uddyber:

”Vores vigtigste sans er høresansen. Vi lytter og spørger ind til situationen. Det er absolut en af vores fornemste opgaver.”

Bedre og bedre service

I begyndelsen oplevede flere borgere for lang ventetid på at komme igennem. De værste opstartsvanskeligheder er dog nu løst, og teamet arbejder hele tiden på at nedbringe ventetiden yderligere.

De mange forskellige fagligheder betyder desuden, at medarbejderne hele tiden lærer af hinanden.

”Vi er meget optaget af hele tiden at blive bedre og bedre. For eksempel holder vi teammøder, når telefoner-

ne er lukkede om eftermiddagen. Vi deler erfaringer, evaluerer og snakker om, hvordan vi kan udvikle os,” fortæller Carol Kristensen, sundhedsfaglig koordinator i Sundhed og Omsorgslinjen, der har været ansat i Aarhus Kommune siden 2001 og er uddannet sygeplejerske.■

Sundhed og Omsorgslinjen



Pia Brøchner (tv), Maiken Hansen og 21 andre medarbejdere i Sundhed og Omsorgslinjen besvarer alle opkald til Sundhed og Omsorg, der nu kun har ét nummer. Uanset om du har spørgsmål angående hjælpemidler, hjemmepleje eller noget helt tredje, er det nemlig det samme nummer, du nu skal ringe på: 87 13 16 00

- Sundhed og Omsorgslinjen besvarer kald fra borgere, pårørende og eksterne samarbejdspartnere, for eksempel hospitaler
- Modtager dagligt 600-900 opkald
- Telefonerne er åbne alle hverdage mellem kl. 8:00-15:00
- 23 medarbejdere arbejder i Sundhed og Omsorgslinjen og tæller sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter og SOSU-assistenten
- Hovedparten af medarbejderne har erfaring fra klinikker, sygehus, hjemmepleje og plejehjem og har stor viden om Aarhus Kommunes organisering, tilbud og indsatser
- Sundhed og Omsorgslinjen er placeret i Forvaltningshuset i Søren Frichsparken
- Hjemmeplejen kan fortsat kontaktes på de eksisterende telefonnumre. Se aarhus.dk/msokontakt
- Mellem kl. 15:00 og 08:00 og i weekender samt helligdage kan man ved behov for akut hjælp ringe til døgnplejen via brandstationen på 86 12 10 21

Hjælp at hente, når livet er svært

Har du eller en ældre, du kender, akut behov for hjælp i hverdagen? Det kan være et tryghedsopkald i eller måske aflastning i hjemmet? Det kan også være deltagelse i en sorg- og livsmodsgruppe for efterladte, hjælp til at våge over en døende ægtefælle eller noget helt tredje.

Ældre og pårørende, som står i en svær livssituation, kan få hjælp i en række frivillige organisationers netværk for støtte til ældre og pårørende.

Læs mere i folderen *Når livet er svært*, som du bl.a. finder på aarhus.dk/narlivetervesvaert

Frit valg

Aarhus Kommune har godkendt en række virksomheder som leverandør af pleje, praktisk hjælp, madservice, tøjvask og indkøb. Borgere visiteret til hjemmepleje kan vælge mellem følgende leverandører.

PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

- **AARHUS KOMMUNE** 8713 1600 – www.aarhus.dk
- **ALERIS** 7060 5758 – www.aleris.dk

MADSERVICE

- **DET DANSKE MADHUS** 7070 2646
www.detdanskemadhus.dk

INDKØB

- **IPOSEN** 6966 9222 – www.iposen.dk
- **LETKØB** 8614 5432 – 8614 0179
- **KØBMAND SMEDEGAARD** 8612 1269
www.k-smedegaard.dk

TØJVASK

- **DE FORENEDE DAMPVASKERIER** 4422 0707
www.dfd.dk
- **BERENDSEN** 3585 3283 – www.berendsen.dk

Hvor skal jeg henvende mig?

SUNDHED OG OMSORGLINJEN:

8713 1600

Hvis du har spørgsmål om for eksempel:

- Lokalcentrenes tilbud og aktiviteter
- Praktisk hjælp og pleje
- Sygepleje
- Personlige hjælpemidler
- Handicapbiler
- Boligindretning
- Børnehjælpemidler
- Kørsel til læge og speciallæge
- Omsorgstandpleje

Telefonen er bemandet på hverdage mellem kl. 8.00 og 15.00

Efter kl. 15.00 samt i weekender og på helligdage, kan du ringe til døgnplejen via brandstationen på 8612 1021.

Modtager du hjemmepleje, men har brug for at aflyse eller ændre et besøg af hjemmeplejen, høre hvor hjemmeplejen bliver af eller har andre forespørgsler vedrørende opgaver, som hjemmeplejen varetager, skal du kontakte hjemmeplejen i dit lokalområde – se hjemmeplejens telefonnumre på aarhus.dk/msokontakt

Brug dit lokalcenter

Vidste du, at du på dit lokalcenter både kan gå på café, til træning og deltage i forskellige aktiviteter? Det er også her, du finder din lokale sundhedsklinik, hvor du blandt andet kan få hjælp til dosering af medicin, blodtryksmåling, øjen- og øredrypning, rådgivning om ernæring, motion, demens, smerter, diabetes, forebyggelse og meget mere.

Du kan her se de syv områder, som lokalcentrene hører under:

● NORD

Lokalcentrene Bjørnshøj, Hjortshøj, Rosenbakken, Skæring, Sønderskovhus, Hørgården

Område Nord – aarhus.dk/omraadenord

Lokalcenter Bjørnshøj. Gartnerparken 1 – 5, 8380 Trige
Lokalcenter Hjortshøj. Hjortshøj Stationsvej 40, 8530 Hjortshøj
Lokalcenter Rosenbakken. Grenåvej 701, 8541 Skødstrup
Lokalcenter Skæring. Sommersmindevej 2, 8250 Egå
Lokalcenter Sønderskovhus. Lystrup Centervej 78, 8520 Lystrup
Lokalcenter Hørgården, Hørgårdsvej 17, 8240 Risskov

● CHRISTIANSBJERG

Lokalcentrene Abildgården, Bjerggården, Fuglebakken, Skelager, Trøjborg, Vejlbj

Område Christiansbjerg – aarhus.dk/omraadechristiansbjerg

Lokalcenter Abildgården. Skovvangsvej 99, 8200 Aarhus N
Lokalcenter Bjerggården. Østerøgade 20, 8200 Aarhus N
Lokalcenter Fuglebakken. Fuglebakkevej 4A, 8210 Aarhus V
Lokalcenter Trøjborg. Kirkegårdsvej 53, 8000 Aarhus C
Lokalcenter Skelager, Skelagervej 33, 8200 Aarhus N.
Lokalcenter Vejlbj, Vikær Toften 6, 8240 Risskov

● MIDT

Lokalcentrene Carl Blochs Gade, Møllestien, Vestervang, Åbygaard

Område Midt – aarhus.dk/omraademidt

Lokalcenter Carls Blochs Gade. Carl Blochs Gade 30, 8000 Aarhus C
Lokalcenter Møllestien. Grønnegade 10, 8000 Aarhus C
Lokalcenter Vestervang. Vestervang 16 – 18, 8000 Aarhus C
Lokalcenter Åbygård, Kingosvej 1 – 7, 8230 Åbyhøj

● VIBY-HØJBJERG

Lokalcentrene Holme, Viby, Skåde

Område Viby-Højbjerg – aarhus.dk/omraadeviby-hoejbjerg

Lokalcenter Holme. Nygårdsvej 34, 8270 Højbjerg
Lokalcenter Skåde. Bushøjvænget 113, 8270 Højbjerg
Lokalcenter Viby. Kongsgårdsvej 6, 8260 Viby J.

● VEST

Lokalcentrene Gellerup, Hasle, Toftegården, Sabro, Søholm, Brabrand, Næshøj, Kultur- og Sundhedscenter Havkær

Område Vest – aarhus.dk/omraadevest

Lokalcenter Brabrand. Voldbækvej 92, 8220 Brabrand
Lokalcenter Havkær. Mosealléen 1-3, 8381 Tilst
Lokalcenter Næshøj. Næshøjvej 41, 8462 Harlev J
Lokalcenter Sabro. Sabro Kirkevej 151, 8471 Sabro
Lokalcenter Søholm. Bispevej 70, 8260 Viby J.
Lokalcenter Gellerup, Gudrunsvej 80, 8220 Brabrand.
Lokalcenter Hasle, Rymarken 120. 8210 Aarhus V.
Lokalcenter Toftegården, Sandkåsvej 12, 8210 Aarhus V.

● MARSELISBORG

Lokalcentrene Dalgas, Rosenvang, Marselis, Sundheds- og Kulturcenter Frederiksbjerg og Langenæs

Område Marselisborg – aarhus.dk/omraademarselisborg

Lokalcenter Dalgas. Dalgas Avenue 54, 8000 Aarhus C
Lokalcenter Marselis. Marselis Boulevard 94 A 8000 Aarhus C
Lokalcenter Rosenvang. Vidtskuevej 4, 8260 Viby J.
Sundheds- og Kulturcenter Frederiksbjerg og Langenæs.
Ankersgade 21, 8000 Aarhus C

● SYD

Lokalcentrene Bøgeskovhus, Eskegården, Kildevang, Koltgården, Solbjerg, Tranbjerg

Område Syd – aarhus.dk/omraadesyd

Lokalcenter Bøgeskovhus. Skovlundgårdsvej 51, 8260 Viby J.
Lokalcenter Eskegården. Byagervej 115, 8330 Beder
Lokalcenter Kildevang. Langballevej 3a, 8320 Mårslet
Lokalcenter Koltgården. Kunnerupvej 196, 8361 Hasselager
Lokalcenter Solbjerg. Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg
Lokalcenter Tranbjerg. Torvevænget 3 A, 8310 Tranbjerg J.